

**Roland Ekkelenkamp,**  
**De innovatieve en creatieve programma manager**  
**Ervaring: 4 jaar**



Van **1995 tot 1999** was ik als **programmamanager** verantwoordelijk voor een ambitieus Benelux integratietraject bij Canon Benelux. Heb hier geleerd complexe organisatieveranderingen en projecten te initiëren en te leiden én heb ontdekt wat het betekent om met je beide benen in de spreekwoordelijke tactische modder te staan. Hier ervaring opgedaan in commerciële competitieve markten. Op mijn 28<sup>e</sup> eindverantwoordelijk voor een budget van 25 miljoen gulden. In het laatste jaar werkten 35 FTE's in het project waarvan 60 Canon medewerkers en 25 externe medewerkers. Dit traject was een "bedrijf in een bedrijf" met een speciaal voor het project opgerichte projectlocatie in Roosendaal. Verantwoordelijk voor het bewaken van het behalen van de programmadoelstellingen, het budget, menskracht, tijdslijn, kwaliteit en inhoudelijke oplevering.

Niet alleen in de zorg zijn er cultuurverschillen te vinden. Als verantwoordelijke voor het Benelux informatieprogramma ben ik er veel tegengekomen. Samenwerken met Hollanders, Nederlanders, Oost- en west Vlamingen, Walloniërs, Luxemburgers en Japanners, heeft mij veel gebracht in mijn carrière in de zorg. Organiseren heeft namelijk veel weg van antropologie. Om iets echt te laten werken is het nodig om niet alleen de organisatiestructuur maar ook de sociogrammen en patronen te kennen. In die zin gedraagt een organisatie zich vaak meer als een levend systeem dan staat beschreven in handboeken en organisatieharken.